

## AVVISO PER LA RICERCA DI PERSONALE

### Profilo Operatore di Sportello Sociale

Selezione riservata al personale che abbia già lavorato in analoga mansione o che abbia avuto esperienze formative di ambito sociale nel territorio degli otto Comuni dell'Unione Bassa Reggiana, nell'Associazione Progettinanza o nell'Azienda Servizi Bassa Reggiana

L'Azienda Speciale Servizi Bassa Reggiana seleziona 4 figura di operatore amministrativo a tempo determinato da assegnare alla mansione di Operatore Sportello Sociale. Tale figura opererà presso la sede dell'Azienda e sul territorio degli otto comuni dell'Unione con un incarico della durata di un anno solare.

Contratto di riferimento: livello C1 del CCNL degli Enti Locali;  
Articolazione dell'orario di lavoro: su sei giorni settimanali;  
Durata dell'incarico: un anno solare.

La selezione si terrà il giorno **20 Dicembre dalle ore 15.00** presso la sede dell'Azienda Speciale, in via Bellini, 7, a Guastalla.

Gli interessati dovranno inviare entro e non oltre le ore **12.00 di Lunedì 19 Dicembre** la richiesta di partecipazione alla selezione, corredata da:

- curriculum vitae aggiornato;
- fotocopia della carta d'identità;
- fotocopia del codice fiscale;
- elaborato di approfondimento (vedi in seguito).

La richiesta completa dovrà pervenire all'Ufficio Gestione del Personale dell'Azienda attraverso una delle seguenti modalità:

- Per posta: Azienda Servizi Bassa Reggiana Via Bellini, 7 – 42016 Guastalla (RE)
- Per fax: 0522/218433
- Consegna diretta in orario di ufficio (lunedì-venerdì: 9.00/12.00 – giovedì 14.00/17.00)
- Per e-mail: [g.zanichelli@progettinanza.it](mailto:g.zanichelli@progettinanza.it)

#### Profilo professionale dell'operatore/operatrice di Sportello Sociale richiesto:

L'operatrice/operatore di Sportello Sociale garantisce uno spazio di accoglienza e di ascolto delle richieste e dei bisogni del cittadino, fornendo, in un quadro di forte integrità e continuità territoriale, informazioni in merito a servizi e risorse presenti sul territorio e alle modalità di accesso ad essi. Promuove interventi di integrazione tra servizi socio-educativi e socio-sanitari in connessione continua con le esperienze locali.

#### Titoli richiesti e requisiti per l'ammissione alla selezione:

- Laurea di ambito sociale, socio-psicologico, socio-educativo oppure equivalente esperienza formativa e/o professionale nel settore sociale, con particolare riferimento ai servizi erogati dagli Enti Locali, che sarà preliminarmente valutata a giudizio insindacabile dalla commissione. Si richiede una conoscenza capillare della rete dei servizi formali e informali socio-sanitari, socio-assistenziali, socio-educativi presenti nel territorio, necessaria per offrire al cittadino informazioni ed orientamento;
- disponibilità al lavoro su più sedi;
- la/ll candidata/o deve essere in possesso della Patente B ed Automunita/o.

#### Modalità di selezione:

Al termine della fase di preselezione dei *curricula*, con verifica dei requisiti minimi richiesti, si procederà con la selezione, tramite colloquio. Il colloquio partendo dall'elaborato di approfondimento (vedi di seguito) e dal curriculum della candidata/del candidato verterà sull'analisi di situazioni relative all'ambito di lavoro del profilo ricercato, con particolare attenzione alle tematiche seguenti:

- relazione con le famiglie,
- relazione con la persona,
- lettura del contesto sociale, lavorativo, formativo, esperienziale,
- gestione risorse e organizzazione del lavoro di sportello sociale,
- capacità di lavoro in equipe,
- competenze informatiche e linguistiche.

Si richiede di produrre un elaborato di approfondimento di massimo una pagina su una sola delle seguenti tematiche, esprimendo opinioni personali in merito a:

Tema 1: qual è la sua opinione rispetto al welfare di prossimità

Tema 2: qual è la sua opinione rispetto all'ente locale e al rapporto con la cittadinanza

Tema 3: cosa significa per lei orientamento alla persona/famiglia/contesto

Tema 4: fragilità economica e fragilità personali: quali pensieri e riflessioni